

KALİTE POLİTİKAMIZ

Sınai mülkiyet haklarına ilişkin hizmetlerimizden yararlananların memnuniyetini en üst düzeyde tutmak ve hizmetlerimizi kaliteli ve hızlı bir şekilde sunmak amacıyla;

- ▶ TSE EN ISO 9001:2015 standardının şartlarını karşılamak,
- ▶ Kalite yönetim sistemini sürekli iyileştirmek ve etkinliğini artırmak,
- ▶ Hizmetlerimizden yararlananların geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek,
- ▶ Değer yaratmayan bürokratik işlemleri ortadan kaldırmak,
- ▶ Hizmet sunumunda teknolojinin imkanlarından en üst düzeyde yararlanmak,
- ▶ Kurumumuz çalışanlarının niteliğini artırmak,
- ▶ Kaynakları etkin kullanmak

kalite politikamızdır.

Prof. Dr. Habip ASAN

Kurum Başkanı

12/06/2020